

SỞ Y TẾ TP.HCM
BỆNH VIỆN TAI MŨI HỌNG
Số: 610/TB-BVTMH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 8 năm 2025

THÔNG BÁO

V/v mời báo giá dự toán “Gia hạn bản quyền thiết bị tường lửa và thiết bị lưu trữ SAN Storage”.

Bệnh viện Tai Mũi Họng đang có kế hoạch lựa chọn nhà thầu “**Gia hạn bản quyền thiết bị tường lửa và thiết bị lưu trữ SAN Storage**” (theo mẫu đính kèm - Phụ lục 1):

Bệnh viện kính mời các Quý Công ty có năng lực quan tâm gửi đến Bệnh viện chúng tôi bảng báo giá theo danh mục để Bệnh viện làm giá dự toán thực hiện gói thầu này theo đúng quy định.

- Thời gian: từ ngày nhận được thông báo đến ngày 29/8/2025.

- Lưu ý:

+ Nhà thầu có thể báo giá cho từng mục hoặc toàn bộ gói thầu.

+ Bản báo giá cần ký tên đóng dấu xác nhận của Quý Công ty, để vào bao thư dán kín

+ Ngoài bao thư ghi rõ tên Quý Công ty, người liên hệ và ghi thêm “**Bảng báo giá Gia hạn bản quyền thiết bị tường lửa và thiết bị lưu trữ SAN Storage**”.

+ Gửi qua văn thư (bảo vệ cổng số 4)

Mọi thắc mắc xin liên lạc về Phòng Hành chính Quản trị Bệnh viện Tai Mũi Họng, số 155B Trần Quốc Thảo, Phường 9, Quận 3, TP.HCM (điện thoại: 028. 3931 7381)

Rất mong được sự quan tâm của Quý Công ty.

Trân trọng. 

Nơi nhận:

- P. QLCL (để kiểm duyệt);
- P. CNTT (đăng tải website BV);
- Lưu: VT, HCQT (PTHA/03b).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Khuru Minh Thái



PHỤ LỤC 1

NỘI DUNG MỜI BÁO GIÁ

(Kèm theo Thông báo số 670/TB-BVTMH ngày 22. tháng 8. năm 2025)

STT	Hạng mục	ĐVT	Số lượng	Nội dung chi tiết
1	Thiết bị tường lửa Fortinet FG-401E	License	01	Thông số kỹ thuật: - License Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium) - Từ ngày 17/11/2025 đến ngày 16/11/2026 Thông số chi tiết: - Hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24x7, hỗ trợ kỹ thuật qua web, điện thoại. Thời gian phản hồi ticket ≤ 30 phút - Bản quyền phần mềm cung cấp khả năng cập nhật signature/IPS, antivirus, application control, ... mới nhất trong thời gian hỗ trợ. - Bản quyền phần mềm cung cấp tính năng phòng chống mã độc, phòng chống Botnet, tái cấu trúc các tài liệu word, excel, PDF để kiểm tra và loại bỏ các hyperlink, macro có trong các file đó - Bản quyền phần mềm cung cấp tính năng Lọc Web (URL Filtering) theo content hoặc category, có khả năng cập nhật danh sách Category liên tục từ hãng. - Thời gian phản hồi theo mức độ: + Đối với các vấn đề nghiêm trọng (Critical), đáp ứng thời gian phản hồi: tối đa 1 giờ + Đối với các vấn đề ít nghiêm trọng (non-Critical) không gây ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh, đáp ứng thời gian phản hồi: ngày làm việc tiếp theo. - Khả năng cập nhật phần mềm (update firmware) từ chính hãng. - Hỗ trợ thay thế hoặc sửa chữa thiết bị hỏng miễn phí (Standard Next Business Day RMA chính hãng) trong thời gian bảo hành hỗ trợ kỹ thuật của thiết bị, thời

✓

				gian đáp ứng dịch vụ từ thứ 2 đến thứ 6 (không bao gồm các ngày lễ tết và cuối tuần)
2	Thiết bị lưu trữ San Storage	License	01	Thông tin bản quyền: - FA-FlashExpressSuite-11TB, ASP L1/L2,FE 1MO,ADV,FND - Từ ngày 17/11/2025 đến ngày 16/11/2026 Thông số chi tiết: - Hỗ trợ kỹ thuật 24x7x365, đối tác hỗ trợ được hãng chứng nhận đủ năng lực Authorized Support Partner. - Có kỹ sư người Việt hỗ trợ để không bị rào cản về ngôn ngữ. - Việc xử lý sự cố được chia theo cấp độ. Với những cấp độ thấp đối tác có thể tự xử lý. Với cấp độ cao hơn đối tác không thể xử lý thì sẽ được hỗ trợ bởi đội kỹ thuật của hãng sản xuất. - Dịch vụ thay thế phụ tùng on-site với kỹ sư đã được Qualifed của hãng sản xuất. - Dịch vụ đảm bảo có kỹ sư phản hồi trong vòng 1 giờ với các trường hợp khẩn cấp. - Hỗ trợ mở ticket và quản lý ticket trên portal của hãng cung cấp thiết bị - Hỗ trợ Proactive Monitoring - Hỗ trợ việc nâng cấp phần mềm từ xa một lần mỗi quý. - Hãng có chính sách giữ giá sản phẩm đã mua để đảm bảo việc các sản phẩm bị tham chiếu giá qua các phase của Chủ đầu tư. - Hỗ trợ thay thế phần cứng trong ngày làm việc tiếp theo (Next business day) (tính từ thời gian kết luận lỗi và gửi hàng thay thế)