

## Sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính “Ứng dụng CNTT trong hướng dẫn đường đi trong bệnh viện”

Từ ngày 12 tháng 12 năm 2022 bệnh viện Tai Mũi Họng TPHCM thực hiện **“ứng dụng CNTT trong hướng dẫn đường đi trong bệnh viện”**

Hiện trạng cơ sở hạ tầng của bệnh viện Tai Mũi Họng là sự kết nối lại của 4 khối nhà độc lập. Do đó việc di chuyển giữa các giai đoạn trong quá trình khám chữa bệnh ngoại trú của bệnh nhân khám chữa bệnh ngoại trú cũng như tìm kiếm vị trí của các phòng ban đối với khách liên hệ công tác khi đến bệnh viện gặp không ít khó khăn. Điều này ít nhiều gây kéo dài thời gian khám bệnh của bệnh nhân đến khám tại bệnh viện.

Bệnh viện rất chú trọng vấn đề này nên đã cử bộ phận chăm sóc khách hàng trực ở tất cả các tầng trong quy trình khám chữa bệnh ngoại trú để có thể hướng dẫn người bệnh tận tình. Tuy nhiên vẫn không thể đáp ứng đủ nhu cầu thắc mắc của người bệnh.

Trước tình hình đó, để giúp người bệnh, người nhà có thể dễ dàng tìm đường di chuyển giữa các khối nhà, bệnh viện đã triển khai **“ứng dụng CNTT trong hướng dẫn đường đi trong bệnh viện”**

Sản phẩm đã được công khai trên website bệnh viện cũng như truyền thông đến toàn thể 23 khoa/phòng toàn bệnh viện và hướng dẫn cụ thể cho người bệnh trực tiếp.

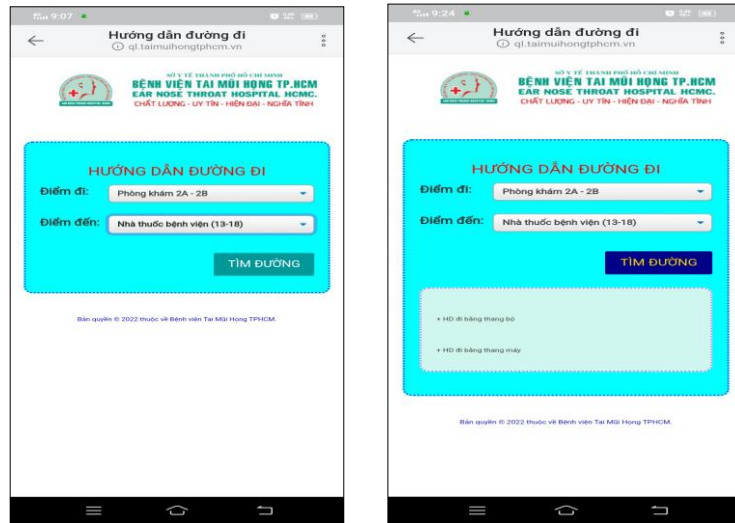
Sản phẩm: **“Ứng dụng CNTT trong hướng dẫn đường đi trong bệnh viện”**

### Mô tả cụ thể sản phẩm:

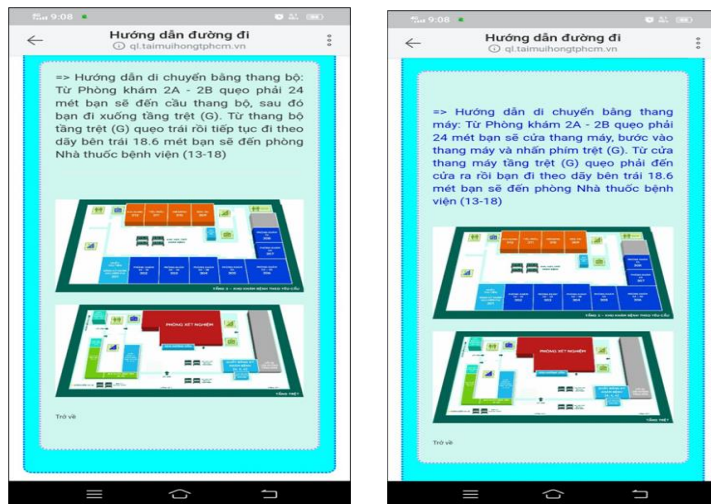
1. Sử dụng điện thoại thông minh quét mã QR-Code để truy cập vào phần mềm và xác định vị trí hiện tại trong bệnh viện.



2. Click chọn **“Điểm đến”** để xác định điểm cần di chuyển đến trong bệnh viện sau đó Click **“Tìm đường”** để tra cứu đường đi



3. Click chọn **“Đi bằng thang bộ”** hoặc **“Đi bằng thang máy”**



Ngày bắt đầu triển khai: 12/12/2022

Hiệu quả: Người bệnh và người nhà người bệnh có thể dễ dàng tìm đường đến điểm mình muốn trong bệnh viện trên điện thoại thông minh

Bệnh viện Tai Mũi Họng TP HCM báo cáo Sở Y tế sản phẩm tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2023./.