

Sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính
“Bộ video clip hướng dẫn người bệnh đến khám và điều trị tại bệnh viện
Tai Mũi Họng TP HCM”

Từ ngày 04 tháng 4 năm 2023 bệnh viện Tai Mũi Họng TP HCM thực hiện **“Bộ video clip hướng dẫn người bệnh đến khám và điều trị tại bệnh viện Tai Mũi Họng TP HCM”** bao gồm 3 nội dung áp dụng cho 3 đối tượng: khám BHYT, khám thường và khám theo yêu cầu.

Hiện trạng cơ sở hạ tầng của bệnh viện Tai Mũi Họng là sự kết nối lại của 4 khối nhà độc lập. Các công đoạn trong thực hiện quy trình khám chữa bệnh ngoại trú nằm rải rác ở khối nhà D và A. Do đó việc di chuyển giữa các giai đoạn trong quá trình khám chữa bệnh của người bệnh khám chữa bệnh ngoại trú gặp không ít khó khăn. Điều này ít nhiều gây kéo dài thời gian khám bệnh của bệnh nhân đến khám tại bệnh viện.

Bệnh viện rất chú trọng vấn đề này nên đã cử bộ phận chăm sóc khách hàng trực ở tất cả các tầng trong quy trình khám chữa bệnh ngoại trú để có thể hướng dẫn người bệnh tận tình. Tuy nhiên vẫn không thể đáp ứng đủ nhu cầu thắc mắc của người bệnh.

Trước tình hình đó, để giúp người bệnh, người nhà có thể dễ dàng tìm đường di chuyển giữa các khối nhà, bệnh viện đã triển khai **“Bộ video clip hướng dẫn người bệnh đến khám và điều trị tại bệnh viện Tai Mũi Họng TP HCM”** bao gồm 3 nội dung áp dụng cho 3 đối tượng: khám BHYT, khám thường và khám theo yêu cầu.

Sản phẩm đã được công khai trên website bệnh viện cũng như truyền thông đến toàn thể 23 khoa/phòng toàn bệnh viện và hướng dẫn cụ thể cho người bệnh trực tiếp.

Sản phẩm: **“Bộ video clip hướng dẫn người bệnh đến khám và điều trị tại bệnh viện Tai Mũi Họng TP HCM”**

Mô tả cụ thể sản phẩm:

1. Video clip “Quy trình khám chữa bệnh BHYT”

<https://youtu.be/Q4K55FLXLOQ>



2. Video clip “Quy trình khám chữa bệnh thường (không áp dụng BHYT)”

https://youtu.be/87w-SGcIY_8



3. Video clip “Quy trình khám chữa bệnh theo yêu cầu”

<https://youtu.be/4TbVTAP6I1c>



Bộ 3 sản phẩm video clip trên được chiếu trên màn hình truyền thông của bệnh viện tại các vị trí người bệnh ngồi chờ khám chữa bệnh. Đồng thời còn được đăng tải trên Kênh Youtube và Fanpage, Website bệnh viện, tạo điều kiện cho người bệnh và người nhà người bệnh thuận tiện hơn khi đến khám chữa bệnh tại bệnh viện.

Ngày bắt đầu triển khai: 04/4/2023.

Hiệu quả: Người bệnh và người nhà người bệnh có thể tham khảo trước quy trình khám chữa bệnh tại bệnh viện để có thể thuận tiện đăng ký khám và thực hiện quy trình khám chữa bệnh của mình.

Bệnh viện Tai Mũi Họng TP HCM báo cáo Sở Y tế sản phẩm tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2023./.