

**DANH MỤC QUY TRÌNH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI BỆNH VIỆN
CÔNG KHAI TRÊN WEBSITE BỆNH VIỆN**

(ban hành kèm theo quyết định số 593 /QĐ-BVTMH ngày 10 tháng 8 năm 2023)

STT	Tên thủ tục hành chính	Khoa/phòng đầu mối
1.	Quy trình cấp sao y hồ sơ bệnh án	Phòng KHTH
2.	Quy trình cấp tóm tắt bệnh án nội trú, ngoại trú	Phòng KHTH
3.	Quy trình cấp bản sao giấy ra viện, bản sao kết quả cận lâm sàng	Phòng KHTH
4.	Quy trình cấp giấy chứng nhận thương tích	Phòng KHTH
5.	Quy trình tiếp nhận và giải quyết kiến nghị, phản ánh tại bệnh viện Tai Mũi Họng	Phòng QLCL
6.	Quy trình tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của cá nhân, tổ chức từ cổng thông tin 1022	Phòng QLCL
7.	Quy trình giải quyết khiếu nại và thông tin phản hồi của người dân qua đường dây nóng	Phòng QLCL
8.	Quy trình tiếp nhận học viên đào tạo thực hành lâm sàng tại bệnh viện	Phòng CĐT-ĐT-NCKH

BỆNH VIỆN TAI MŨI HỌNG