

CAM KẾT THỜI GIAN KHÁM BỆNH

Căn cứ Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế về việc Ban hành hướng dẫn quy trình khám bệnh tại Khoa Khám bệnh của Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt nam (Tiêu chí A1.3, chỉ tiêu 13: công khai cam kết thời gian chờ khám bệnh);

Dựa theo kết quả số liệu thời gian chờ đợi, thời gian thực hiện của người bệnh tại Bệnh viện Tai Mũi Họng quý 3/2020.

Bệnh viện Tai Mũi Họng cam kết thời gian khám bệnh của bệnh nhân thấp hơn thời gian cho phép của Bộ Y tế. Cụ thể như sau:

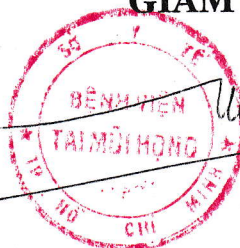
Nội dung	Quy định của Bộ y tế	Thời gian thực hiện tại bệnh viện
a) Khám lâm sàng đơn thuần: Thời gian khám trung bình dưới 2 giờ.	< 120 phút	<= 60 phút
b) Khám lâm sàng có làm thêm 01 kỹ thuật xét nghiệm/chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng (xét nghiệm cơ bản, chụp xquang thường quy, siêu âm): Thời gian khám trung bình dưới 3 giờ.	< 180 phút	<= 120 phút
c) Khám lâm sàng có làm thêm 02 kỹ thuật phối hợp cả xét nghiệm và chẩn đoán hình ảnh hoặc xét nghiệm và thăm dò chức năng (xét nghiệm cơ bản, chụp xquang thường quy, siêu âm): Thời gian khám trung bình dưới 3,5 giờ.	< 210 phút	<= 150 phút
d) Khám lâm sàng có làm thêm 03 kỹ thuật phối hợp cả xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh và thăm dò chức năng (xét nghiệm cơ bản, chụp xquang thường quy, siêu âm, nội soi): Thời gian khám trung bình dưới 4 giờ.	< 240 phút	<= 180 phút

Bệnh viện Tai Mũi Họng luôn tích cực cải tiến quy trình và thủ tục trong khám bệnh, rút ngắn thời gian chờ, tránh gây phiền hà, tăng sự hài lòng và hiệu quả điều trị nhằm phục vụ ngày càng tốt hơn cho người bệnh và thân nhân người bệnh.

Nơi nhận:

- BGD;
- 21 khoa/phòng;
- Lưu: VT, KB.

GIÁM ĐỐC



TS.BS. LÊ TRẦN QUANG MINH