

Số: 160/TB-BVTMH

TP. Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 11 năm 2019

THÔNG BÁO

V/v kết quả tự kiểm tra bệnh viện năm 2019

Hội đồng chất lượng khám bệnh, chữa bệnh báo kết quả kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2019 như sau:

1. Kết quả kiểm tra:

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá : 78/83 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí : 94%
- Tổng số điểm các tiêu chí áp dụng : 308 (có hệ số : 333)
- Điểm trung bình chung các tiêu chí : 3.92

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng tiêu chí đạt	0	0	16	50	12	78
% tiêu chí đạt	0	0	20.51	64.10	15.38	78

2. Đánh giá ưu điểm:

- Bệnh viện Tai Mũi Họng Tp. Hồ Chí Minh là bệnh viện chuyên khoa hạng I được Bộ Y tế phân công phụ trách công tác khám chữa bệnh và chỉ đạo tuyến cho Tp Hồ Chí Minh và các tỉnh Đồng bằng sông cửu long về bệnh lý Tai Mũi Họng
- Được sự chỉ đạo kịp thời của Đảng ủy và Ban Giám đốc trong công tác quản lý chất lượng khám chữa bệnh
- Các khoa/ phòng có đầy đủ kế hoạch cải tiến chất lượng dựa vào kết quả kiểm tra bệnh viện năm 2018 và xác định những vấn đề cần ưu tiên, hướng đến sự hài lòng người bệnh.
- Đội ngũ nhân viên y tế có chuyên môn cao, nhiệt tình trong công tác, thực hiện nhiều kỹ thuật chuyên sâu: phẫu thuật cấy điện ốc tai, phẫu thuật u tuyến yên, ứng dụng IGS trong phẫu thuật nội soi mũi xoang, phẫu thuật khối u vùng đầu cổ mặt...
- Là cơ sở huấn luyện và đào tạo liên tục, thực hành của ĐH Y Dược TP.HCM, ĐH Y khoa Phạm Ngọc Thạch, Khoa Y ĐH Quốc Gia Tp.HCM... , hỗ trợ chuyên môn và chuyển giao kỹ thuật cho các bệnh viện Quận Huyện của Tp.HCM và các tỉnh phía Nam

- Các khoa/ phòng có đầy đủ các qui trình, qui chế hoạt động
- Bệnh viện triển khai hoạt động an toàn người bệnh, an toàn trong phẫu thuật, triển khai các hoạt động đổi mới phong cách hướng đến sự hài lòng người bệnh, bệnh viện xanh sạch đẹp, triển khai hoạt động 5S toàn bệnh viện.
- Bệnh viện đã triển khai đưa vào hoạt động khu nhà mới: khu khám bệnh, khu nội soi, thính học kang trang, mát mẻ. Triển khai nhiều hoạt động tiện ích làm hài lòng người bệnh
- Bệnh viện đã mua sắm nhiều trang thiết bị hiện đại phục vụ người bệnh: máy CT SCANNER 32 lát cắt, máy đo ABR- ASSR, OAE trong thính học, máy gây mê, kính hiển vi phẫu thuật, máy nội soi trong Tai Mũi Họng và nhiều dụng cụ dùng trong phẫu thuật, Bệnh viện cũng trang bị nhiều giường đa năng thay thế giường cũ tại các khoa Lâm sàng
- Có kế hoạch phân công giám sát ki-ốt khảo sát không hài lòng người bệnh. Triển khai khảo sát sự hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú và nhân viên y tế, khảo sát trải nghiệm người bệnh nội trú và ngoại trú
- Áp dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, có phần mềm cảnh báo được khám ngoại trú.
- Hệ thống quản lý và báo cáo sự luôn được chú trọng, các khoa phòng tích cực báo cáo sự cố tự nguyện
- Lòng ghép truyền thông giáo dục sức khỏe vào công tác chăm sóc và điều trị bệnh nhân, hàng quý có chuyên đề tư vấn miễn phí cho bệnh nhân

3. Đánh giá về nhược điểm, vấn đề tồn tại

- Diện tích bệnh viện chật hẹp hạn chế các hoạt động cho CBVC, cũng như không có không gian cho việc trồng cây xanh và công viên bệnh viện.
- Bệnh viện đang sửa chữa một số khu vực đôi khi ảnh hưởng đến bệnh nhân.
- Thiếu chỗ nghỉ ngơi và để xe cho nhân viên.
- Một số khoa/ phòng còn thiếu nhân sự cũng như vị trí phó khoa/phòng
- Chưa có phòng Chỉ đạo tuyến và phòng Công tác xã hội

4. Vấn đề cần giải quyết, biện pháp khắc phục

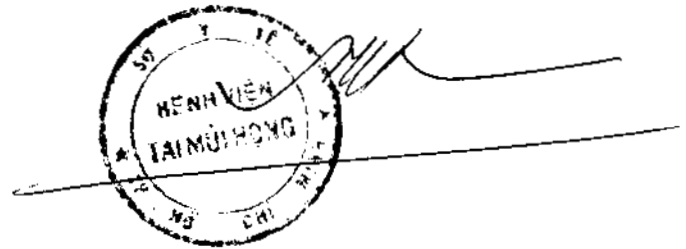
- Tăng cường công tác quản lý bệnh viện, nghiên cứu khoa học, học tập nâng cao tay nghề BS, ĐD, KTV...
- Hoạt động an toàn người bệnh: tăng cường hệ thống an toàn trong phẫu thuật, quản lý BN theo 1 mã số duy nhất, an toàn trong phẫu thuật...
- Đổi mới phong cách hướng tới sự hài lòng bệnh nhân: nâng cao quy tắc ứng xử, cải cách thủ tục hành chính
- Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và các hoạt động khám chữa bệnh.
- Xây dựng bệnh viện xanh – sạch – đẹp theo tiêu chí chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế.

- Xây dựng đề án cải tiến chất lượng bệnh viện dựa vào kết quả ki-ốt không hài lòng người bệnh, đề án cải tiến chất lượng 5S tại bệnh viện
- Triển khai các khuyến cáo của Sở Y tế
- Tuyên truyền giáo dục sức khỏe ✓

Nơi nhận:

- BGĐ BV;
- 20 khoa phòng;
- Lưu: VT, QLCL.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



BS. CKII. NGUYỄN THANH VINH

SỞ Y TẾ TP. HỒ CHÍ MINH

BÁO CÁO TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2019

(ÁP DỤNG CHO CÁC BỆNH VIỆN TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ)

Bệnh viện: --

Địa chỉ chi tiết: 155 b Trần Quốc Thảo, phường 09, quận 3, TP Hồ Chí Minh

Số giấy phép hoạt động: 01374/SYT-GPHĐ Ngày cấp: 04/6/2015

Tuyến trực thuộc: 2. Tỉnh/Thành phố

Cơ quan chủ quản: SỞ Y TẾ TP. HỒ CHÍ MINH

Hạng bệnh viện: Hạng I

Loại bệnh viện: Chuyên khoa khác

TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 78/83 TIÊU CHÍ
2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 94%
3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 308 (Có hệ số: 333)
4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 3.92

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

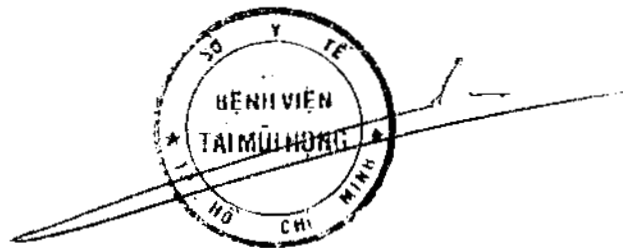
KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	0	16	50	12	78
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	0.00	0.00	20.51	64.10	15.38	78

Ngày 22 tháng 10 năm 2019

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN
(ký tên)

BS CKII. *Trần Văn Hiền*

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN
(ký tên và đóng dấu)



PGS.TS.BS. TRẦN PHAN CHUNG THỦY