

Số: 98 /TB-BVTMH

TP. Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 11 năm 2018

THÔNG BÁO

V/v kết quả tự kiểm tra bệnh viện năm 2018

Hội đồng Quản lý Chất lượng, bệnh viện Tai Mũi Họng thông báo kết quả kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2018 như sau:

1. Kết quả kiểm tra:

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá : 79/83 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí : 95%
- Tổng số điểm các tiêu chí áp dụng : 304 (có hệ số : 330)
- Điểm trung bình chung các tiêu chí : 3.84

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng tiêu chí đạt	0	2	18	49	10	79
% tiêu chí đạt	0	2.53	22.78	62.03	12.66	79

2. Đánh giá ưu điểm:

- Bệnh viện Tai Mũi Họng Tp. Hồ Chí Minh là bệnh viện chuyên khoa hạng I được Bộ Y tế phân công phụ trách công tác khám chữa bệnh và chỉ đạo tuyến cho Tp Hồ Chí Minh và các tỉnh đồng bằng sông Cửu Long về bệnh lý Tai Mũi Họng
- Được sự chỉ đạo kịp thời của Đảng ủy và Ban Giám đốc trong công tác quản lý chất lượng bệnh viện
- Đội ngũ nhân viên y tế có chuyên môn cao, nhiệt tình trong công tác, thực hiện nhiều kỹ thuật chuyên sâu
- Là cơ sở huấn luyện và đào tạo liên tục, thực hành của ĐHY Dược TP.HCM, ĐHY khoa Phạm Ngọc Thạch, ĐHY Quốc Gia Tp.HCM, hỗ trợ chuyên môn và chuyển giao kỹ thuật cho các bệnh viện Quận Huyện của Tp.HCM và các tỉnh phía Nam
- Các khoa/ phòng có đầy đủ kế hoạch cải tiến chất lượng dựa vào kết quả kiểm tra bệnh viện năm 2017 và xác định những vấn đề cần ưu tiên.
- Bệnh viện đã triển khai đưa vào hoạt động khu nhà mới: khu khám bệnh, khu nội soi, thính học khang trang, mát mẻ. Triển khai nhiều hoạt động tiện ích làm hài lòng người bệnh
- Các khoa/ phòng có đầy đủ các qui trình, qui chế hoạt động

- Có kế hoạch phân công giám sát ki-ốt khảo sát không hài lòng người bệnh. Triển khai khảo sát sự hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú và nhân viên y tế
- Áp dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, có phần mềm cảnh báo được khám ngoại trú.
- Hệ thống quản lý và báo cáo sự luôn được chú trọng, các khoa phòng tích cực báo cáo sự cố tự nguyện
- Lòng ghép truyền thông giáo dục sức khỏe vào công tác chăm sóc và điều trị bệnh nhân, hàng quý có chuyên đề tư vấn miễn phí cho bệnh nhân

3. Đánh giá về nhược điểm, vấn đề tồn tại

- Diện tích bệnh viện chật hẹp hạn chế các hoạt động cho CBVC, cũng như không có không gian cho việc trồng cây xanh và công viên bệnh viện.
- Bệnh viện đang sửa chữa một số khu vực đôi khi ảnh hưởng đến bệnh nhân.
- Thiếu chỗ nghỉ ngơi và để xe cho nhân viên.
- Một số khoa/ phòng còn thiếu nhân sự cũng như vị trí phó khoa/phòng
- Chưa có phòng Chi đạo tuyến và phòng Công tác xã hội

4. Vấn đề cần giải quyết, biện pháp khắc phục

- Triển khai các hoạt động chất lượng khám chữa bệnh theo Bộ tiêu chí Chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế.
- Nâng cao công tác quản lý chất lượng bệnh viện
- Từng bước triển khai các khuyến cáo của Sở Y tế
- Phân đầu điểm đánh giá chất lượng bệnh viện năm sau cao hơn năm trước.

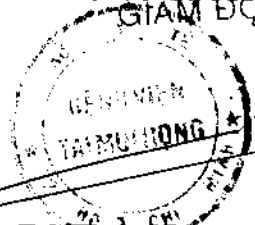
Nơi nhận:

- BGĐ BV;
- 18 khoa phòng;
- Lưu: VT, QLCL.

HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

CHỦ TỊCH

GIÁM ĐỐC



PGS.TS. BS Trần Phan Chung Thủy